

## COVID-19

Chers clients,

En cette période d'incertitude, vous avez besoin d'être rassurés pour vos prochaines vacances. Vous trouverez donc ci-dessous les nouvelles mesures prises liées au Covid-19 afin de pouvoir réserver votre séjour en toute sécurité.

Nous vous rappelons que vous avez la possibilité de souscrire à l'assurance annulation au moment de votre réservation. Le coût de l'assurance représente 2.7% du montant de votre séjour.

Cette assurance couvre différents cas de figure :

- Je suis en quarantaine pour Covid-19
- Je voudrais annuler mon voyage car je suis atteint de la Covid-19
- Je voudrais annuler car un membre de ma famille (selon définition) est atteint de la Covid-19
- Je voudrais annuler mon voyage car je suis cas contact avéré dans l'obligation de m'isoler et de faire le test PCR
- Je voudrais annuler car je suis réquisitionné par les autorités dans le cadre de la lutte contre la Covid-19

Pour plus de précisions, vous pouvez consulter les conditions générales de l'assurance annulation.

Annulation non couverte par l'assurance :

- Quarantaine et confinement généralisés
- Fermeture des frontières
- En cas de maladie contractée dans un pays formellement déconseillé par son gouvernement

Dans le cas d'une quarantaine, d'un confinement généralisé ou de fermeture des frontières, **le camping prendra à sa charge l'annulation du séjour**. Nous vous proposerons alors un report de votre séjour jusqu'au 30 septembre 2021 ou un remboursement moins les frais de réservation et d'assurance annulation.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements au 05.46.09.68.86.

L'équipe de La Grainetière\*\*\*\*

## COVID 19

Dear clients,

We are going through difficult times, and you need to be reassured to book your next holidays. You will find below the following measures about covid 19, in order to book your stay with confidence.

We remind you that you can subscribe to the cancellation insurance when booking your stay. Its cost represents 2.7% of the total amount of your stay.

This insurance covers many types of cases :

- I'm in quarantine because of covid 19
- I would like to cancel my stay because I got Covid 19
- I would like to cancel because a member of my family (to be defined) got Covid 19
- I would like to cancel my stay because it's been proven that I've been in touch with someone who's got Covid 19 and I must stay in quarantine and must make a PCR test
- I would like to cancel my stay because the authorities of my country ordered me to stay in order to help for the Covid 19 protocol

For more details, you can read the general terms of our cancellation insurance.

Cancellation non-included in the cancellation insurance:

- General quarantine and lockdown
- Borders closed
- If you got sick with a disease you catch in a country which is strictly forbidden by your government

In case of quarantine, general lockdown or borders closed, **the campsite will treat personally the cancellation of your stay.** Then we will propose you to move the dates of your stay until the 30rd of September 2021 or we will refund you (minus the reservation and cancellation insurance fees).

Feel free to reach us for more information : +33 5.46.09.68.86

La Grainetière\*\*\*\*'s team